

DUPA MUNCA SI RASPLATA!

În perioada 18 – 22 septembrie 2023, Spitalul Județean de Urgență Pitești a fost supus amplului proces al evaluării, de către o Comisie de evaluare a Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), în vederea obținerii acreditării în ciclul II.

Comisia de evaluare a fost stabilită prin Ordinul ANMCS nr. 326 din data de 24.08.2023 și a fost formată din 7 membrii, experți ai Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), care au verificat toate structurile spitalului, atât medicale, cât și administrative timp de 4 zile.

Multumim, pe aceasta cale, încă o dată, întregului corp medical (medici, asistenți medicali) al Spitalului Județean de Urgență Pitești, care alături de ceilalți șefi/coordonatori de structuri s-au implicat în pregătirea amplului proces de evaluare și au reprezentat exemplar instituția cu ocazia interviurilor pentru susținerea listelor de verificare.

Această reprezentare a determinat comisia de evaluare să se exprime laudativ în timpul vizitei de evaluare, cu privire la organizarea și prezentarea instituției noastre, fapt ce putea fi realizat doar printr-un efort de echipă și un colectiv unit, determinat să crească calitatea serviciilor de sănătate și să răspundă nevoii de îngrijiri medicale a unui întreg județ și nu numai.

În urma vizitei de evaluare, Spitalul Județean de Urgență Pitești a primit Proiectul raportului de evaluare de la ANMCS, înregistrat sub nr. 46 338 din 27.09.2023, ale cărui concluzii le împărtășim opiniei publice, în virtutea principiului transparenței și spre o informare corectă:

1. NU AU FOST IDENTIFICAȚI INDICATORI CRITICI de genul (infiltrații, deteriorări de mobilier, grupuri sanitare, panouri electrice, condiții de igienă), deși a fost verificat minuțios fiecare colț al spitalului. În acest sens, membrii Comisiei de evaluare au completat un număr de **109 fișe indicatori critici, toate fără neconformități.**

Precizăm faptul că, dacă în cadrul spitalului nostru ar fi fost identificat un singur indicator critic, vizita de evaluare s-ar fi oprit pe loc și ar fi priclitat întreg procesul de acreditare.

Conformitatea totală în valența indicatorilor critici, demonstrează încă o dată preocuparea întregului personal și a conducerii SJUP de a se implica activ în respectarea standardelor privind calitatea serviciilor de sănătate.

2. În cadrul secțiilor și compartimentelor medicale ale Spitalului Județean de Urgență Pitești au fost administrate și colectate un număr de 63 de chestionare de satisfacție a pacientului.

3. S-a realizat un număr de 21 de interviuri, câte unul pentru fiecare secție/compartiment medical, interviuri promovate cu succes.

4. S-au înmănat și colectat ulterior 25 de chestionare (ANMCS) de satisfacție a angajatului.

5. S-au realizat **4 simulări de stop cardio-respirator** în cadrul Secției Psihiatrie, Secției Oncologie Medicală, Centrului de Sănătate Mintală și în sectorul administrativ al spitalului, de asemenea, **toate soldându-se cu succes**, ceea ce evidențiază încă o dată profesionalismul echipei noastre.

6. **Fiecare evaluator a completat câte 6 Fișe de simulare a intrărilor neautorizate** (3 în Terapie Intensivă: Neonatologie, ATI, USTACC, câte unul în fiecare dintre cele 2 săli ale Blocului Operator și unul în secția Neonatologie) unde, de asemenea, **nu au fost identificate neconformități**, ușile fiind securizate, iar accesul efectuându-se doar cu cartela magnetică.

7. Vizita de evaluare a decurs în condiții normale, Spitalul Județean de Urgență Pitești a pus la dispoziția comisiei tot ce a fost necesar pentru desfășurarea activității, toți angajații care au interacționat cu membrii Comisiei de Evaluare ANMCS, au avut o atitudine pozitivă și deschisă, nu au existat conflicte.

8. Comisia de Evaluare precizează în Proiectul raportului de evaluare că, pe tot parcursul vizitei, conducerea spitalului a fost receptivă la observațiile și sugestiile echipei de evaluatori și, totodată, a demonstrat o abordare realistă a situației.

Concluziile proiectului raportului de evaluare certifică o realizare deosebită, atât în cadrul instituției noastre, cât și pentru sistemul medical din județul nostru.

Acest succes nu ar fi fost posibil fără implicarea și dedicarea deplină a personalului din cadrul Spitalului Județean de Urgență Pitești, în special cel medical.

Ne exprimăm recunoștința și mandria pentru fiecare membru al echipei noastre: medici, asistente, personalul auxiliar și administrativ.

Cu o viziune orientată spre viitor și un angajament constant în a oferi servicii de calitate, unitatea noastră spitalicească continuă să fie o alegere de încredere pentru comunitatea din Argeș și din jur.

CONDUCEREA SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚA PITEȘTI