



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PITEȘTI

Aleea Spitalului Nr. 36 Pitești cod 110084

Telefon: 0248/287 150 Fax: 0248/287 202



POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

23. IUL. 2025

Nr. 34021.....

Prin **Sistemul de Management al Calității** se garantează că procesele și activitățile desfășurate în cadrul **Spitalului Județean de Urgență Pitești**, sunt planificate, controlate și îmbunătățite continuu, pentru a furniza pacienților încredere și satisfacție că serviciile de sănătate oferite îndeplinesc în mod constant cerințele de calitate.

Managementul de la cel mai înalt nivel al Spitalului Județean de Urgență Pitești a definit Politica referitoare la calitate, ca fiind un instrument menit să conducă organizația spre îmbunătățirea continuă a serviciilor de sănătate oferite, creșterea gradului de satisfacție al pacienților și angajaților, prin obținerea unei eficiențe maxime în ceea ce privește gestionarea resurselor umane și financiare.

Misiunea Spitalului Județean de Urgență Pitești este reprezentată de:

- excelența în furnizarea de servicii medicale de calitate pacienților, într-un mediu sigur și confortabil;
- implementarea de soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical;
- asigurarea de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv cât și de diagnostic și tratament;
- orientarea către pacient, prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia.

Ținta conducerii este ca **serviciile de sănătate** asigurate să devină **calitativ superioare**, astfel încât să fie preferate în fața altora, atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea locală, regională și națională.

Viziunea conducerii Spitalului Județean de Urgență Pitești în domeniul calității este:

- de a deveni un spital reper pentru sistemul sanitar românesc, dotat cu aparatură și echipamente medicale de ultimă generație, oferind pacienților siguranța actului medical, prin asigurarea serviciilor medicale la cele mai înalte standarde de calitate;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților precum și a angajaților.

În activitatea desfășurată ne bazăm pe următoarele valori comune:

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății, a tuturor categoriilor de populație, de alegere a medicului și a unității sanitare și a egalității în șanse;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea unei largi accesibilități la servicii de urgență, ambulatorii și spitalicești;

➤ asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale precum și încurajarea dezvoltării lor continue.

În vederea implementării **Sistemului de Management al Calității** se vor avea în vedere următoarele **obiective**:

- Creșterea calitatii serviciilor, prin poziționarea pacienților în centrul preocupărilor noastre și oferirea serviciilor adaptate nevoilor și așteptărilor acestora;
- Asigurarea unui management competent, la cele mai înalte standarde de etică și profesionalism;
- Îmbunătățirea continuă a comunicării cu toți partenerii noștri, prin asigurarea transparenței și accesului la informații;
- Colaborare profesională de înaltă ținută între toți angajații unității;
- Creșterea gradului de utilizare a resurselor printr-o mai bună planificare a activității;
- Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității acestuia și ridicarea nivelului de cunoștințe;
- Obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile activităților spitalului în domeniul calității;
- Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate, protecție și colaborare permanentă.

În vederea atingerii obiectivelor propuse, pentru funcționarea Sistemului de Management al Calității, în toate sectoarele de activitate, întreg personalul cunoaște și respectă prevederile documentelor Sistemului de Management al Calității, respectiv cerințele stabilite prin Manualul Calității, Procedurile Operaționale și Procedurile de Sistem.

Conducerea Spitalului Județean de Urgență Pitești se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității **Sistemului de Management al Calității**, pentru prestarea unor servicii de sănătate la standarde ridicate, în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților, a angajaților, precum și a terților (apartinători, vizitatori, furnizori, etc.).

MANAGER,

C.j. ADRIAN DUMBRAVĂ