



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PITEȘTI

Aleea Spitalului Nr. 36 Pitești cod 110084
Telefon: 0248/287150 Fax: 0248/287202



SPITALUL JUDEȚEAN
DE URGENȚA PITEȘTI

07. AUG. 2020

33948

REGISTRATURA

Nr.

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Managementul de la cel mai înalt nivel al SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PITEȘTI a definit politica referitoare la calitate ca fiind un instrument menit să conducă organizația spre îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite, creșterea gradului de satisfacție al pacienților și angajaților prin obținerea unei eficiențe maxime în ceea ce privește gestionarea resurselor umane și financiare.

Misiunea SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PITEȘTI este reprezentată de:

- excelența în furnizarea de servicii medicale de calitate pacienților, într-un mediu sigur și confortabil;
- implementarea de soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical;
- asigurarea de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv cât și de diagnostic și tratament;
- orientarea către pacient, prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia.

Ținta conducerii este ca **serviciile medicale** asigurate să devină **calitativ superioare**, astfel încât să fie preferate în fața altora, atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea locală, regională și națională.

Viziunea conducerii SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PITEȘTI în domeniul calității este:

- de a deveni un spital reper pentru sistemul sanitar românesc, dotat cu aparatură și echipamente medicale de ultimă generație, oferind pacienților siguranța actului medical, prin asigurarea serviciilor medicale la cele mai înalte standarde de calitate;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților precum și a angajaților.

În activitatea desfășurată ne bazăm pe următoarele valori comune:

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății, a tuturor categoriilor de populație, de alegere a medicului și a unității sanitare și a egalității în șanse;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- creșterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea unei largi accesibilități la servicii de urgență, ambulatorii și spitalicești;
- asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale precum și încurajarea dezvoltării lor continue.



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PITEȘTI

Aleea Spitalului Nr. 36 Pitești cod 110084
Telefon: 0248/287150 Fax: 0248/287202



În vederea implementării sistemului de management al calității se vor avea în vedere următoarele obiective:

- Creșterea calitatii serviciilor, prin pozitionarea pacienților in centrul preocuparilor noastre si oferirea serviciilor adaptate nevoilor si dorintelor lor;
- Asigurarea unui management competent, la cele mai inalte standarde de etica si profesionalism;
- Îmbunătățirea continua a comunicarii cu toti partenerii nostri, prin asigurarea transparenței si accesului la informatii;
- Colaborare profesionala de inalta tinuta între toti angajatii unitatii;
- Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității acestuia și ridicarea nivelului de cunoștințe;
- Obținerea satisfacției clienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- Conformarea cu cerintele legale si de reglementare aplicabile activitatilor spitalului in domeniul calitatii;
- Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate, protejare și colaborare permanentă.

Conducerea SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PITEȘTI se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de management al calității, pentru prestarea unor servicii medicale la standarde ridicate în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților, a angajaților, precum și a terților (aparținători, vizitatori, furnizori, etc.).

MANAGER,

Cj. MOLFEA ADRIANA

