

## CHESTIONAR

*Stimată/Stimat asigurat,*

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Județean de Urgență Pitești și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

**Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim .**

**Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

1.  bărbat  femeie

2. **Vârsta dvs.** ..... ani

3. **În ce secție ati fost internat**.....

4. **La internare, ați fost însoțit pe secție de:**

- a) personal sanitar  b) aparținători (membri de familie, prieteni,vecini)  
 c) ați mers singur

5. **Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:**

5.1 cazare  a) nesatisfacator  b) bine  c) foarte bine

5.2 curățenie  a) nesatisfacator  b) bine  c) foarte bine

5.3 alimentație  a) nesatisfacator  b) bine  c) foarte bine

5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultația dumneavoastră.

a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

5.6 calitatea ingrijirilor medicale acordate de :

5.6.1 medicul de salon  a)nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

5.6.2 asistentele medicale  a) nesatisfăcător  b) bine  c) foarte bine

5.6.3 infirmiere  a)nesatisfacator  b) bine  c) foarte bine

6. **La explorările de pe alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit de :**

- a) personal sanitar  b) aparținători (membri de familie, prieteni,vecini)  
 c) ați mers singur

**7. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile) ?**

- a) da, întotdeauna  b) da, uneori  c) nu, niciodată

**8. Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete) :**

**8.1 s-a făcut sub supravegherea asistentei**

- a) da, întotdeauna  b) da, uneori  c) nu, niciodată

**8.2 ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:**

- a) toate o dată  b) împărțite în prize

**9. Medicamentele administrate în spital :**

- a) v-au fost administrate doar de spital  
 b) v-au fost cumpărate de familie  
 c) ambele variante

**10. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura ?**

- a) pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital  b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital

**11. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate :**

**11.1 în timpul zilei**  a) da  b) nu

**11.2 în timpul nopții**  a) da  b) nu

**11.3 sâmbăta, duminica și sărbătorile legale**  a) da  b) nu

**12. Impresia dvs. generală :**

- a) nemulțumit  b) mulțumit  c) foarte mulțumit

**13. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital ?**

- a) în mod cert da  b) probabil că da  c) în mod categoric nu  
 d) nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

**Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării**

---

---

---

*Vă mulțumim pentru colaborare!*